



Votre avis nous intéresse !

Insertion, enfance, famille, action sociale, autonomie, logement, santé, numérique... le Département renouvelle son schéma des solidarités pour 2025-2029 et s'interroge sur ses politiques. Ce Schéma constitue un véritable plan d'actions qui renforce la cohérence des dispositifs et des services sociaux départementaux. Votre point de vue nous intéresse !

VOUS ÊTES

SEXE

Féminin Masculin

TRANCHE D'ÂGE

18/30 ans 30/40 ans 40/50 ans 50/65 ans +65 ans

COMMUNE (LIEU D'HABITATION)

.....

MIEUX VOUS CONNAITRE

CONNAISSEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS SERVICES DES SOLIDARITÉS DU DÉPARTEMENT ?

Oui Non

SI OUI, LESQUELLES VOUS CONCERNENT (PLUSIEURS CHOIX POSSIBLES) ?

- Enfance/famille (Protection Maternelle et Infantile, protection de l'enfance)
- Insertion (RSA et insertion professionnelle)
- Action sociale (accompagnement social, accès aux droits, logement)
- Autonomie (personnes âgées et /ou handicapées)
- Santé (soutien à l'installation des professionnels)

SAVEZ-VOUS OÙ TROUVER L'INFORMATION SUR CES THÉMATIQUES EN CAS DE BESOIN ?

oui non

SI OUI, QUELLES SOURCES UTILISEZ-VOUS (PLUSIEURS CHOIX POSSIBLES) ?

- Site internet lavienne86.fr
- Le Mag, la Vienne
- Entourage
- Réseaux sociaux
- Maisons Départementales des Solidarités (MDS)
- Autres

AVEZ-VOUS EU BESOIN D'ENGAGER UNE DÉMARCHE ?

- Oui Non

SI OUI, POUR QUI (PLUSIEURS CHOIX POSSIBLES) ?

- Pour vous Pour l'un de vos proches Pour vous et pour l'un de vos proches

SI OUI, DANS QUEL DOMAINE ? (PLUSIEURS DOMAINES POSSIBLES)

- Enfance/famille (Protection Maternelle et Infantile, protection de l'enfance)
 Insertion (RSA et insertion professionnelle)
 Action sociale (accompagnement social, accès aux droits, logement)
 Autonomie (personnes âgées et/ou handicapées)
 Santé (soutien à l'installation des professionnels)

VOTRE ACCUEIL

LA FACILITÉ D'ACCÈS À NOS SERVICES

- Satisfaisant A améliorer

LA FACILITÉ À ENTRER EN CONTACT AVEC LE BON INTERLOCUTEUR (GUICHET, TÉLÉPHONE, INTERNET)

- Satisfaisant A améliorer

LA CLARTÉ DU VOCABULAIRE (EXPLICATIONS BIEN COMPRÉHENSIBLES)

- Satisfaisant A améliorer

LA QUALITÉ GLOBALE DE L'ACCUEIL

- Satisfaisant A améliorer

COMMENTAIRES

.....
.....
.....
.....

VOTRE DEMANDE

L'ÉCOUTE ET LA PRISE EN COMPTE DE VOTRE DEMANDE

- Satisfaisant A améliorer

LE RESPECT DU DÉLAI DE TRAITEMENT

- Satisfaisant A améliorer

LA QUALITÉ DE LA RÉPONSE APPORTÉE

- Satisfaisant A améliorer

COMMENTAIRES

.....
.....
.....
.....

Ce questionnaire ne collecte pas d'informations permettant de vous identifier. Il est mis en œuvre dans le respect de votre anonymat. Néanmoins, dans le cadre de votre commentaire, vous pourriez communiquer délibérément des informations personnelles relatives à votre situation qui permettraient de vous identifier. Dans ce cas, vous avez un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition et de limitation de leur traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Vous pouvez exercer vos droits directement auprès de la Direction Générale Adjointe des Solidarités ou auprès du Délégué à la protection des données personnelles du Département depuis le formulaire "Contacter le DPO" sur le site lavienne86.fr.

